

Die KI empfiehlt, der Handel überzeugt.

Die neue Customer Journey: vom ersten Klick bis zum Service



**Vor dem Kauf:
digital gefunden**

KI-Tools · Vergleiche
Produktdaten · Shortlist

**Beim Kauf:
persönlich überzeugt**

Beratung · Kompetenz
Produkterlebnis

**Nach dem Kauf:
verlässlich betreut**

Lieferung · Installation
Reparatur · Service